



Sertifika

ZİRONSOFT YAZILIM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

ILKADIM MAHALLESİ YEŞİL VADI CADDESİ NO: 41 OFİS NO: 36 ÇANKAYA ANKARA TÜRKİYE

QSI yukarıda adı geçen kuruluşun **Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sisteminin** denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar. / QSI certifies that the **Information Technologies Service Management System** of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard detailed below.

ISO/IEC 20000-1:2018

Kapsam / Scope

Bilgisayar programlama faaliyetleri (sistem, veri tabanı, network, web sayfası vb. yazılımları ile müşteriye özel yazılımların kodlanması vb) Bilgisayar danışmanlık faaliyetleri (donanım gereksinimleri gibi donanımla ilgili bilişim konularında uzman görüşü sağlanması, bilgisayar gereksinimlerinin belirlenmesi, bilgisayar sistemlerinin planlanması ve tasarlanması vb.) / Computer programming activities (system, database, network, web page, etc. software and coding of customer-specific software, etc.) Computer consultancy activities (providing expert opinion on hardware related informatics such as hardware requirements, determining computer requirements, planning and designing computer systems, etc.)

Sertifika No / Certificate Number	: IT1708230110977
İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue	: 17.08.2023
Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue	: 17.08.2023
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 17.08.2024
Sertifikasyon Periyodu / Certification Period	: 3 Yıl / Years

Okay KAYHANLI
Genel Müdür



TÜRKAK BDS NO
YS-FCFA-AB32

Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 Yıllık Sertifika Periyodu bilgi tarihine kadar geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu www.qsiceri.com adresinden kontrol edilebilir. / This certificate is valid for 3-year certification cycle if the certified company meets certification requirements and succeeds at surveillance audits performed at least once a year. The validity status of the certificate can be checked from www.qsiceri.com.

QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.

Beştepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2 Çankaya - Ankara - Türkiye T:0312 472 60 67 F:0312 472 60 68 www.qsi.com.tr info@qsi.com.tr

PRO.10/F17/REV.05/16.10.19